

## ► Microcertificaciones en oficios y preparación laboral para personas con discapacidad mental intelectual





Academia Inclusiva AIEP es una propuesta educativa que ofrece oportunidades de formación en distintos oficios, respetando el ritmo de aprendizaje individual y promoviendo la autonomía y bienestar de las y los estudiantes.



PRÁCTICOS  
100%  
PRESENCIALES



18 SEMANAS  
DE DURACIÓN



9 HORAS  
PEDAGÓGICAS  
SEMANALES

## REQUISITOS

- ☐ Tener entre 18 y 60 años
- ☐ Contar con Cédula de Identidad vigente
- ☐ Contar con Registro Nacional de Discapacidad
- ☐ Presentar certificado de Educación Básica completa, o de Centro de Formación Laboral
- ☐ Deseable informe educacional complementario
- ☐ Deseables habilidades de lectoescritura nivel básico
- ☐ Deseable conocimiento inicial de herramientas digitales

*Se considera deseable contar con un informe educacional complementario, ya que puede aportar antecedentes relevantes sobre la trayectoria formativa de la persona, sus apoyos previos, formas de aprendizaje y necesidades de acompañamiento.*



| Microcertificación   | AIEP Bellavista | AIEP Viña del Mar | AIEP Concepción |
|--|-----------------|-------------------|-----------------|
| Asistente Administrativo y Bodegaje  |                 | ✓                 | ✓               |
| Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail                |                 |                   | ✓               |
| Servicio de Garzón y Atención al Cliente                                       | ✓               |                   |                 |
| Servicio de Tratamientos Capilares en Establecimientos de Estética y Bienestar | ✓               | ✓                 |                 |

## ▶ Microcertificación en Asistente Administrativo y Bodegaje

Escuela de Administración y Gestión Empresarial  
AIEP Viña del Mar y AIEP Concepción



### ▶ Contenidos

ASIGNATURA

01

🕒 40 horas

Autonomía y bienestar personal

ASIGNATURA

02

🕒 90 horas

Asistente administrativo y bodegaje

- **Unidad 1:** Introducción a tareas administrativas y de bodega
- **Unidad 2:** Control de inventarios y registros de información
- **Unidad 3:** Recepción, almacenamiento y despacho

ASIGNATURA

03

🕒 30 horas

Preparación laboral inclusiva

### Habilidades adquiridas

Los estudiantes desarrollarán habilidades prácticas en organización administrativa y tareas básicas de bodega, incluyendo el registro de información, control simple de inventarios y apoyo en procesos de recepción y despacho. Además, fortalecerán su autonomía personal, habilidades socio-laborales y preparación para integrarse a equipos de trabajo inclusivos.

## ▶ **Microcertificación en Asistente Administrativo y Bodegaje**

Escuela de Administración y Gestión Empresarial  
AIEP Viña del Mar y AIEP Concepción



### ▀ **Perfil laboral**

La persona egresada de la microcertificación de Auxiliar Administrativo y Bodegaje contará con las competencias básicas para desempeñarse en tareas de apoyo en contextos de bodega, almacén y logística simple, así como en actividades administrativas elementales, siguiendo procedimientos definidos, normas de seguridad y bajo supervisión directa.

### ▀ **Campo laboral**

Al finalizar esta microcertificación, el estudiante egresado contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en bodega o almacén, bajo supervisión, en diversos contextos organizacionales, tales como empresas de logística, retail o industrial.

# Microcertificación en Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail

Escuela de Administración y Gestión Empresarial  
AIEP Concepción



## Contenidos

ASIGNATURA

01

🕒 40 horas

Autonomía y bienestar personal

ASIGNATURA

02

🕒 90 horas

Atención al cliente y reposición de productos

- **Unidad 1:** Conocimientos básicos del comercio en retail
- **Unidad 2:** Productos, etiquetado, embalaje y marketing de temporada en los comercios del retail
- **Unidad 3:** Técnicas de atención al cliente y gestión de asertividad en la comunicación

ASIGNATURA

03

🕒 30 horas

Preparación laboral inclusiva

## Habilidades adquiridas

Los estudiantes podrán realizar actividades básicas de atención presencial a clientes en comercios del retail, de acuerdo con los protocolos establecidos. Además, podrán realizar la reposición de productos de carga menor con desplazamiento dentro de la tienda y de acondicionamiento de punto de venta.

## ► **Microcertificación en Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail**

Escuela de Administración y Gestión Empresarial  
AIEP Concepción



### ▣ **Perfil laboral**

La persona egresada de la microcertificación Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail, cuenta con las competencias básicas para apoyar tareas de atención a clientes, reposición de productos y acondicionamiento del punto de venta en establecimientos comerciales, siguiendo protocolos establecidos y normas básicas de seguridad, en contextos reales o simulados de trabajo.

### ▣ **Campo laboral**

Al finalizar esta micro certificación, el estudiante egresado contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en atención al cliente y reposición de productos, bajo supervisión, en diversos contextos laborales, tales como supermercados, tiendas por departamento, minimarkets u otros espacios de retail.

## ► Microcertificación en Servicio de Garzón y Atención al Cliente en Establecimientos Gastronómicos

Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo  
AIEP Bellavista

### ► Contenidos

ASIGNATURA

01

🕒 40 horas

Autonomía y bienestar personal

ASIGNATURA

02

🕒 90 horas

Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos

- **Unidad 1:** Introducción al oficio de garzón
- **Unidad 2:** Habilidades técnicas en el servicio de comedor
- **Unidad 3:** Atención al cliente, protocolos avanzados y simulaciones de servicio

ASIGNATURA

03

🕒 30 horas

Preparación laboral inclusiva

### Habilidades adquiridas

Los estudiantes contarán con herramientas para realizar el servicio de garzón, integrando la preparación de mesas, montaje y atención al cliente, considerando distintos tipos de servicio, limpieza y técnicas de atención al cliente.



## ▶ **Microcertificación en Servicio de Garzón y Atención al Cliente en Establecimientos Gastronómicos**

Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo  
AIEP Bellavista



### ▣ **Perfil laboral**

La persona egresada de la microcertificación Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos cuenta con las competencias básicas para desempeñarse en tareas de apoyo al servicio gastronómico, integrando el montaje simple de mesas, la preparación del espacio de atención y la atención cordial al cliente, conforme a protocolos definidos y normas básicas de higiene, seguridad y convivencia, en contextos reales o simulados de trabajo.

### ▣ **Campo laboral**

Al finalizar esta microcertificación, el/la estudiante egresado/a contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en servicios gastronómicos y atención al cliente, bajo supervisión, en diversos contextos laborales, tales como restaurantes, cafeterías, hoteles o servicios de alimentación.

## ▶ Microcertificación en Servicio de Tratamientos Capilares en Establecimientos de Estética y Bienestar

Escuela de Estética Integral  
AIEP Bellavista y AIEP Viña del Mar

### ▶ Contenidos

ASIGNATURA

01

🕒 40 horas

Autonomía y bienestar personal

ASIGNATURA

02

🕒 90 horas

Servicio de tratamientos capilares en establecimientos de estética y bienestar

- **Unidad 1:** Fundamentos del cuidado capilar
- **Unidad 2:** Técnicas de masaje, lavado capilar y simulación
- **Unidad 3:** Tratamientos capilares específicos y simulación

ASIGNATURA

03

🕒 30 horas

Preparación laboral inclusiva

### Habilidades adquiridas

Los estudiantes podrán realizar tratamientos capilares, considerando las alteraciones del cuero cabelludo y de la hebra capilar. Además, podrán aplicar productos específicos que respondan a la evaluación diagnóstica y a los requerimientos del cliente.



## ▶ **Microcertificación en Servicio de Tratamientos Capilares en Establecimientos de Estética y Bienestar**

Escuela de Estética Integral  
AIEP Bellavista y AIEP Viña del Mar



### ▶ **Perfil laboral**

La persona egresada de la microcertificación en servicio de Tratamientos Capilares en Establecimientos de Estética y Bienestar, cuenta con las competencias básicas para apoyar la realización de tratamientos capilares simples, considerando la evaluación inicial del cabello y cuero cabelludo, la aplicación de productos específicos y la atención respetuosa al cliente, siguiendo protocolos definidos y bajo supervisión cuando corresponda.

### ▶ **Campo laboral**

Al finalizar esta microcertificación, el estudiante egresado contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en la aplicación de tratamientos capilares, bajo supervisión, en diversos contextos laborales, tales como salones de belleza, peluquerías, centros de estética o bienestar.

# ACADEMIA INCLUSIVA AIEP

## Información general



### FECHA DE INICIO

Julio de 2026



### FORMATO

Clases presenciales



### JORNADA

Diurna, en horario AM



### DURACIÓN

18 semanas

### DEDICACIÓN SEMANAL

9 horas presenciales



### CORREO DE CONTACTO

academia.inclusiva@aiep.cl



### SITIO WEB

aiep.cl/academia-inclusiva



### AIEP Bellavista

Bellavista 0121, Providencia



### AIEP Viña del Mar

Álvarez 860



### AIEP Concepción

Barros Arana 302

Conoce más en

 [aiep.cl](http://aiep.cl)

 **AIEP**  
de la Universidad Andrés Bello

## Tu vigencia, tu progreso

**5** AÑOS ACREDITADO  
**NIVEL AVANZADO**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA OCTUBRE DE 2027

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

  
ANECA AUDIT  
aneca.es

  
Red Campus  
Sustentable  
Educación para la Sustentabilidad

**AENOR**  
ORGANIZACIONES  
EDUCATIVAS  
UNE-ISO 21001