

▶ Microcertificación en Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail

Dirigido a personas con discapacidad mental intelectual

▶ Escuela de Administración y Gestión Empresarial

▶ AIEP Concepción





Academia Inclusiva AIEP es una propuesta educativa que ofrece oportunidades de formación en distintos oficios, respetando el ritmo de aprendizaje individual y promoviendo la autonomía y bienestar de las y los estudiantes.



**PRÁCTICOS
100%
PRESENCIALES**



**18 SEMANAS
DE DURACIÓN**



**9 HORAS
PEDAGÓGICAS
SEMANALES**

REQUISITOS

- Tener entre 18 y 60 años
- Contar con Cédula de Identidad vigente
- Contar con Registro Nacional de Discapacidad
- Presentar certificado de Educación Básica completa, o de Centro de Formación Laboral
- Deseable informe educacional complementario
- Deseables habilidades de lectoescritura nivel básico
- Deseable conocimiento inicial de herramientas digitales

Se considera deseable contar con un informe educacional complementario, ya que puede aportar antecedentes relevantes sobre la trayectoria formativa de la persona, sus apoyos previos, formas de aprendizaje y necesidades de acompañamiento.

Contenidos

ASIGNATURA

01

 40 horas

Autonomía y bienestar personal

ASIGNATURA

02

 90 horas

Atención al cliente y reposición de productos

- **Unidad 1:** Conocimientos básicos del comercio en retail
- **Unidad 2:** Productos, etiquetado, embalaje y marketing de temporada en los comercios del retail
- **Unidad 3:** Técnicas de atención al cliente y gestión de asertividad en la comunicación

ASIGNATURA

03

 30 horas

Preparación laboral inclusiva

Habilidades adquiridas

Los estudiantes podrán realizar actividades básicas de atención presencial a clientes en comercios del retail, de acuerdo con los protocolos establecidos. Además, podrán realizar la reposición de productos de carga menor con desplazamiento dentro de la tienda y de acondicionamiento de punto de venta.





■ Perfil laboral

La persona egresada de la microcertificación Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail, cuenta con las competencias básicas para apoyar tareas de atención a clientes, reposición de productos y acondicionamiento del punto de venta en establecimientos comerciales, siguiendo protocolos establecidos y normas básicas de seguridad, en contextos reales o simulados de trabajo.

■ Campo laboral

Al finalizar esta micro certificación, el estudiante egresado contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en atención al cliente y reposición de productos, bajo supervisión, en diversos contextos laborales, tales como supermercados, tiendas por departamento, minimarkets u otros espacios de retail.

ACADEMIA INCLUSIVA AIEP

Información general



FECHA DE INICIO

Julio de 2026



FORMATO

Clases presenciales



JORNADA

Diurna, en horario AM



DURACIÓN

18 semanas

DEDICACIÓN SEMANAL

9 horas presenciales



CORREO DE CONTACTO

academia.inclusiva@aiep.cl



SITIO WEB

aiep.cl/academia-inclusiva



AIEP Concepción

Barros Arana 302

Conoce más en



 **aiep.cl**

 **AIEP**
de la Universidad Andrés Bello

Tu vigencia, tu progreso

5 AÑOS ACREDITADO
NIVEL AVANZADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA OCTUBRE DE 2027


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile


ANECA AUDIT
aneca.es


Red Campus
Sustentable
Educación para la Sustentabilidad

AENOR
ORGANIZACIONES
EDUCATIVAS
UNE-ISO 21001