

▶ Microcertificación en Servicio de Garzón y Atención al Cliente en Establecimientos Gastronómicos

Dirigido a personas con discapacidad mental intelectual

- ▶ Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo
- ▶ AIEP Bellavista





Academia Inclusiva AIEP es una propuesta educativa que ofrece oportunidades de formación en distintos oficios, respetando el ritmo de aprendizaje individual y promoviendo la autonomía y bienestar de las y los estudiantes.



PRÁCTICOS
100%
PRESENCIALES



18 SEMANAS
DE DURACIÓN



9 HORAS
PEDAGÓGICAS
SEMANALES

REQUISITOS

- ☐ Tener entre 18 y 60 años
- ☐ Contar con Cédula de Identidad vigente
- ☐ Contar con Registro Nacional de Discapacidad
- ☐ Presentar certificado de Educación Básica completa, o de Centro de Formación Laboral
- ☐ Deseable informe educacional complementario
- ☐ Deseables habilidades de lectoescritura nivel básico
- ☐ Deseable conocimiento inicial de herramientas digitales

Se considera deseable contar con un informe educacional complementario, ya que puede aportar antecedentes relevantes sobre la trayectoria formativa de la persona, sus apoyos previos, formas de aprendizaje y necesidades de acompañamiento.

Contenidos

ASIGNATURA

01

 40 horas

Autonomía y bienestar personal

ASIGNATURA

02

 90 horas

Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos

- **Unidad 1:** Introducción al oficio de garzón
- **Unidad 2:** Habilidades técnicas en el servicio de comedor
- **Unidad 3:** Atención al cliente, protocolos avanzados y simulaciones de servicio

ASIGNATURA

03

 30 horas

Preparación laboral inclusiva

Habilidades adquiridas

Los estudiantes contarán con herramientas para realizar el servicio de garzón, integrando la preparación de mesas, montaje y atención al cliente, considerando distintos tipos de servicio, limpieza y técnicas de atención al cliente.





Perfil laboral

La persona egresada de la microcertificación Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos cuenta con las competencias básicas para desempeñarse en tareas de apoyo al servicio gastronómico, integrando el montaje simple de mesas, la preparación del espacio de atención y la atención cordial al cliente, conforme a protocolos definidos y normas básicas de higiene, seguridad y convivencia, en contextos reales o simulados de trabajo.

Campo laboral

Al finalizar esta microcertificación, el/la estudiante egresado/a contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en servicios gastronómicos y atención al cliente, bajo supervisión, en diversos contextos laborales, tales como restaurantes, cafeterías, hoteles o servicios de alimentación.

ACADEMIA INCLUSIVA AIEP

Información general



FECHA DE INICIO

Julio de 2026



FORMATO

Clases presenciales



JORNADA

Diurna, en horario AM



DURACIÓN

18 semanas

DEDICACIÓN SEMANAL

9 horas presenciales



CORREO DE CONTACTO

academia.inclusiva@aiep.cl



SITIO WEB

aiep.cl/academia-inclusiva



AIEP Bellavista

Bellavista 0121, Providencia

Conoce más en



 **aiep.cl**


de la Universidad Andrés Bello

Tu vigencia, tu progreso

5 AÑOS ACREDITADO
NIVEL AVANZADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA OCTUBRE DE 2027


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile


ANECA AUDIT
aneca.es


Red Campus
Sustentable
Educación para la Sustentabilidad

AENOR
ORGANIZACIONES
EDUCATIVAS
UNE-ISO 21001