

# ▶ Microcertificación en Servicio de Garzón y Atención al Cliente en Establecimientos Gastronómicos

Dirigido a personas con discapacidad

- ▶ Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo
- ▶ AIEP Bellavista





Academia Inclusiva AIEP es una propuesta educativa que ofrece oportunidades de formación en distintos oficios, respetando el ritmo de aprendizaje individual y promoviendo la autonomía y bienestar de las y los estudiantes.



**PRÁCTICOS**  
100%  
PRESENCIALES



**18 SEMANAS**  
DE DURACIÓN



**9 HORAS**  
PEDAGÓGICAS  
SEMANALES

## DIRIGIDO A

- Personas con discapacidad intelectual
- Personas con discapacidad psíquica

## REQUISITOS

- Tener entre 18 y 60 años
- Contar con Cédula de Identidad vigente
- Contar con Registro Nacional de Discapacidad
- Presentar certificado de Educación Básica completa, o de Centro de Formación Laboral
- Deseable informe educacional complementario
- Deseables habilidades de lectoescritura nivel básico
- Deseable conocimiento inicial de herramientas digitales

*Se considera deseable contar con un informe educacional complementario, ya que puede aportar antecedentes relevantes sobre la trayectoria formativa de la persona, sus apoyos previos, formas de aprendizaje y necesidades de acompañamiento.*

## Contenidos

### ASIGNATURA

# 01

 40 horas

Autonomía y bienestar personal

### ASIGNATURA

# 02

 90 horas

Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos

- **Unidad 1:** Introducción al oficio de garzón
- **Unidad 2:** Habilidades técnicas en el servicio de comedor
- **Unidad 3:** Atención al cliente, protocolos avanzados y simulaciones de servicio

### ASIGNATURA

# 03

 30 horas

Preparación laboral inclusiva

## Habilidades adquiridas

Los estudiantes contarán con herramientas para realizar el servicio de garzón, integrando la preparación de mesas, montaje y atención al cliente, considerando distintos tipos de servicio, limpieza y técnicas de atención al cliente.





## Perfil laboral

La persona egresada de la microcertificación Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos cuenta con las competencias básicas para desempeñarse en tareas de apoyo al servicio gastronómico, integrando el montaje simple de mesas, la preparación del espacio de atención y la atención cordial al cliente, conforme a protocolos definidos y normas básicas de higiene, seguridad y convivencia, en contextos reales o simulados de trabajo.

## Campo laboral

Al finalizar esta microcertificación, el/la estudiante egresado/a contará con herramientas básicas para desempeñar funciones de apoyo en servicios gastronómicos y atención al cliente, bajo supervisión, en diversos contextos laborales, tales como restaurantes, cafeterías, hoteles o servicios de alimentación.

# ACADEMIA INCLUSIVA AIEP

## Información general



### FECHA DE INICIO

Julio de 2026



### FORMATO

Clases presenciales 2 días a la semana



### JORNADA

Diurna, en horario AM



### DURACIÓN

18 semanas



### CORREO DE CONTACTO

academia.inclusiva@aiep.cl



### SITIO WEB

[aiep.cl/academia-inclusiva](http://aiep.cl/academia-inclusiva)



### AIEP Bellavista

Bellavista 0121, Providencia

Conoce más en



[aiep.cl](http://aiep.cl)

 **AIEP**  
de la Universidad Andrés Bello

## Tu vigencia, tu progreso

**5** AÑOS ACREDITADO  
**NIVEL AVANZADO**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA OCTUBRE DE 2027

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

  
ANECA AUDIT  
aneca.es

  
Red Campus  
Sustentable  
Educación para la Sustentabilidad

**AENOR**  
ORGANIZACIONES  
EDUCATIVAS  
UNE-ISO 21001